

Gizlilik Politikası

Dijital sigorta aracılık platformu olan Compi web sitesinin/platformun ("**Compi**") hak sahibi Colendi Yapay Zeka ve Büyük Veri Teknoloji Hizmetleri A.Ş. ("**Colendi**") olup platform Colendi Sigorta Acenteciliği A.Ş. ("**Colendi Sigorta**") tarafından işletilmektedir.

Compi'de sunulan hizmetlerden yararlanmayı talep eden ve Compi'yi ziyaret eden kişilerin ("**Kullanıcı**") Compi'yi ziyaret etmesi ve Compi vasıtasıyla sunulan hizmetlerden yararlanması sırasında ve talep edilen hizmetlere ilişkin olarak Colendi ve Colendi Sigorta tarafından elde edilen bilgilerin ne şekilde kullanılacağı ve korunacağı işbu gizlilik politikasında ("**Gizlilik Politikası**") düzenlenmektedir.

1. Bilgilerin Kullanılması, Korunması ve Paylaşılması

Compi, girilen bilgilerin güvenliği açısından "SSL" sistemi ile donatılmıştır. Bu nedenle verilen bilgiler internetteki diğer kişiler tarafından görülememektedir. Bu koruma, e-posta gibi yollarla gönderilen bilgiler için etkili değildir. Kullanıcılar ile ilgili elde edilen bilgiler, Colendi ve Colendi Sigorta'nın kendi gizli bilgilerine gösterdiği özen derecesinde gizli olarak korunmaktadır.

Colendi ve Colendi Sigorta, aşağıda açıklanan hallerde Kullanıcılar ile ilgili edinilen bilgileri, kişisel verilerin korunmasına ilişkin ilgili mevzuat hükümlerine uygun olmak kaydıyla, aşağıda belirtilen kişilerle paylaşabilecektir:

- a. Yürürlükteki mevzuat uyarınca veya resmi merciiler ya da mahkemeler tarafından gerekli görülmesi hallerinde, bu şekilde gerekli görülen kısım ile sınırlı olmak üzere talep eden kurumlarla,
- b. Kullanıcı'nın talep ettiği hizmeti yerine getirmek amacıyla ve hizmetin gerektirdiği ölçüde ilgili sigorta şirketleri ve altyükleniciler ile personeliyle,
- c. Colendi ile Colendi Sigorta ve bunların bağlı şirketleri ve iştirakleriyle ("**Colendi Grup Üyeleri**")
- d. Colendi Grup Üyelerine ilişkin stratejik işlemler, yeniden yapılandırma, hizmetin başka bir sağlayıcıya devredilmesi gibi durumlarda, söz konusu işlemle ilgili olarak karşı taraflarla ve işlem için yapılan inceleme süreci üzerinde çalışan kurumlarla paylaşabilecektir (ve işlemin bir parçası olarak bir halef veya bağlı kuruluşa devredilebilecektir).

Compi üzerinden verilen hizmetlerin sunumunda Colendi tarafından geliştirilen yapay zeka araçlarından yararlanılmaktadır. Söz konusu yapay zeka araçları vasıtasıyla elde edilen veya üretilen yeni bilgiler Gizlilik Politikası ile düzenlenen gizli bilgi kapsamında yer almamaktadır. Bu nedenle bu bilgiler ilgili mevzuata uygun olmak kaydıyla üçüncü kişiler ile paylaşılabilir. Elde edilecek yeni bilgiler üzerinde Kullanıcıların hiçbir hakkı doğmayacak ve Colendi ile Colendi Sigorta yapay zeka kullanımı ve bu vasıta ile elde edilen bilgilerden dolayı Kullanıcılara karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

2. Bilgi Kaynakları

Kullanıcılar ile ilgili elde edilen bilgiler Kullanıcılar'a en uygun hizmetin sunulmasını ve bu hizmetlerin kalitesinin sürekli olarak artırılmasını temin etmeye yöneliktir. Bu bilgiler aşağıda belirtilen üç şekilde temin edilmektedir.

a. Kullanıcı Tarafından Sağlanan Bilgiler

Compi vasıtasıyla veya e-posta, faks gibi diğer yollarla Colendi ve Colendi Sigorta'ya sağlanan bilgiler alınmakta ve kaydedilmektedir. Bu yolla elde edilen bilgiler tamamen Kullanıcıların özgür iradesi ile Colendi ve Colendi Sigorta'ya sağladığı bilgilerdir. Bu bilgilerin verilip verilmemesi konusunda Kullanıcı serbesttir ancak Kullanıcı'ya daha çabuk, doğru, etkili ve kaliteli hizmet sunabilmesi için Kullanıcı'nın Compi'de talep edilen bilgilerin tamamını vermesi önerilmektedir. Ayrıca Kullanıcı tarafından talep edilen hizmetin gerektirdiği zorunlu bilgilerin sağlanmaması durumunda, Kullanıcı'nın talebinin yerine getirilmesinin mümkün olmayacağı dikkate alınmalıdır. Verilen bilgilerin doğru ve eksiksiz olması Kullanıcı'nın sorumluluğundadır. Kullanıcı tarafından sağlanan bilgilerin eksiksiz ve doğru olduğu kabul edilmektedir. Bu nedenle Kullanıcılar yanlış, yanıltıcı veya eksik bilgi vermemelidir. Yanlış, yanıltıcı veya eksik bilgi verilmesi veya beyanlarda bulunulması, Kullanıcı'nın talep ettiği sigortanın geçerliliğini, Colendi ve Colendi Sigorta'nın ve/veya sigorta şirketinin Kullanıcı'ya ve/veya sigortalıya karşı olan sorumluluklarını ve poliçeye dayalı sigorta tazminatı talep haklarını etkileyebilecektir. Böyle bir durumda Colendi ve Colendi Sigorta'nın hiçbir sorumluluğu bulunmayacaktır. Yanlış, yanıltıcı veya eksik bilgi verilmesi nedeniyle Colendi veya Colendi Sigorta'nın doğrudan/dolaylı bir zarara uğraması durumunda bu zararı tazmin yükümlülüğü Kullanıcı'ya aittir.

b. Otomatik Olarak Sağlanan Bilgiler

Kullanıcı'nın Compi'yi ziyareti sırasında bilgisayarların ve işletim sistemlerinin Kullanıcı'yı otomatik olarak tanımasına yarayan ve "çerez" olarak adlandırılan tanımlama sistemi yoluyla daha önce Compi'ye yapılan ziyaretlerde ve alınan hizmetlerde elde edilen bilgilerdir. Bilgisayarın "yardım" menüsünde bu özelliği kısıtlamak veya tamamen etkisiz hale getirmek için ne yapılması gerektiği yer almaktadır. Ancak, bu şekilde elde edilen bilgiler Kullanıcı'ya verilecek hizmetin daha çabuk ve kaliteli olmasını sağlayacağından bu özelliğin açık bırakılması önerilmektedir. Benzer şekilde Kullanıcılar'ın IP adresleri, internet sitesi giriş-çıkış kayıtları, logları, ve kullanılan cihazlara ilişkin kayıtlar da otomatik olarak sağlanmaktadır.

c. Diğer Kaynaklardan Sağlanan Bilgiler

Sigorta poliçelerinin zamanında yenilenmesi ve adres, telefon numarası gibi bilgilerin güncel tutulması gibi amaçlarla sigorta yaptırılan sigorta şirketlerinden, TRAMER ve Ticaret Sicili gibi kaynaklardan elde edilen bilgilerdir.

3. Diğer Kullanım Şartları

Compi üzerinden gönderilen e-postaların alt kısmında bulunan "bültenleri almak istemiyorsanız tıklayın." linkine tıklanarak, info@colendisigorta.com adresine e-posta göndererek e-posta gönderim listesinden kolayca çıkılabilir. Aynı şekilde info@colendisigorta.com adresine e-posta gönderilerek zaman zaman hizmetler hakkında bilgi vermek amacı ile gönderilen SMS'lerin iletilmesinin istenmediği belirtilebilmektedir.

Gizlilik Politikası hükümleri ve bu hükümlerde Colendi ya da Colendi Sigorta tarafından zaman zaman yapılan değişiklikler, Colendi Sigorta ile Kullanıcı arasında kurulan hukuki ilişkinin tamamını oluşturmaktadır ve tarafları bağlamaktadır. Aksi yazılı olarak ayrıca kararlaştırılmadıkça Colendi veya Colendi Sigorta'ya karşı bu hükümlere aykırı hiçbir talepte bulunulamaz ve hak ileri sürülemez.

Gerekli makul bilgi güvenliği önlemlerinin alınmasına karşın, Compi'ye ve sistemine yapılan saldırılar sonucunda gizli bilgilerin zarar görmesi veya üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda, Colendi'nin veya Colendi Sigorta'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

Colendi Sigorta Acenteciliği A.Ş.

Kullanıcılar her türlü soru, görüş ve önerileri için;

info@colendisigorta.com adresine e-posta göndererek Colendi Sigorta'ya ulaşabilecektir.

Adres: Küçükbakkalköy Mah., Selvili Sok., No: 4, İç Kapı No: 48, Ataşehir/İstanbul

Telefon: 0216 235 09 59

E-posta: info@colendisigorta.com

Çalışma Saati: Pazartesi – Cuma 09:00-18:00